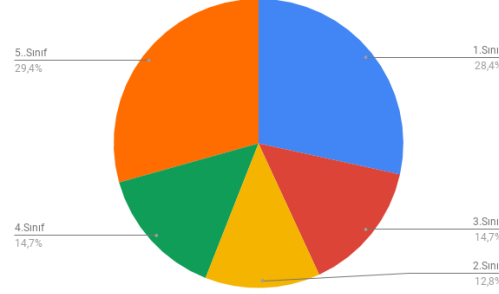
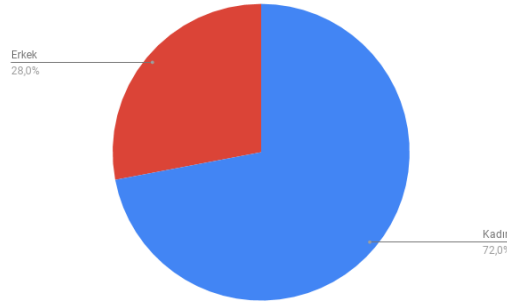


T.C. GAZİ ÜNİVERSİTESİ ECZACILIK FAKÜLTESİ
ÖĞRENCİLER İÇİN MEMNUNİYET ANKETİ SONUÇLARI (Ocak 2019 - Ocak 2020)

2019 yılı için öğrencilere yapılan memnuniyet anketine 218 öğrenci katılmıştır. Katılan öğrencilerin %28,4'ü 1. sınıf, %12,8'i 2. sınıf, %14,7'si 3. sınıf, %14,7'si 4. Sınıf ve %29,4'ü 5. sınıf öğrencileridir (Şekil 1). Ankete katılan öğrencilerin %72,0'ı kadın, %28,0'ı erkektir (Şekil 2).



Şekil 1: Öğrencilerin sınıflara göre dağılımı, 2019



Şekil 2: Öğrencilerin cinsiyete göre dağılımı, 2019

Öğrencilere Üniversitede sağlanan hizmetlerden; Üniversitenin kütüphane olanakları, sosyal tesisleri, Fakültenin temizliği, öğrenci yemekhanesinde sunulan yemek kalitesi, öğrenci yemekhanesinin fiziki imkanları, Fakülte kantininde sunulan ürünlerin kalitesi, Fakülte kantininin fiziki imkanları, Fakültenin bilgisayar ve internet imkanları, Fakülteye kolay ulaşım, Fakültede yapılan sosyal ve kültürel faaliyetler, fotokopi hizmetleri, Üniversitenin ve Fakültenin sağladıkları burs olanakları, öğrenci laboratuvar alt yapısı, amfilerin fiziki şartları konularında görüşleri alınmıştır (Şekil 3). Öğrencilerin %80'in üzerinde memnun olduğu özellikler olarak Fakülteye

ulaşımın kolay olması, yemekhane ortamı ve yemek kalitesi, kantin ortamı ve kantin ürünlerinin kalitesi olarak bulunmuştur. Fakülteadaki laboratuvar alt yapısı yeterliliği menuniyeti de %78,9 olarak bulunmuştur. En düşük memnuniyetsizliğin Üniversitenin sosyal tesis olanakları için olduğu gözlenmiştir.

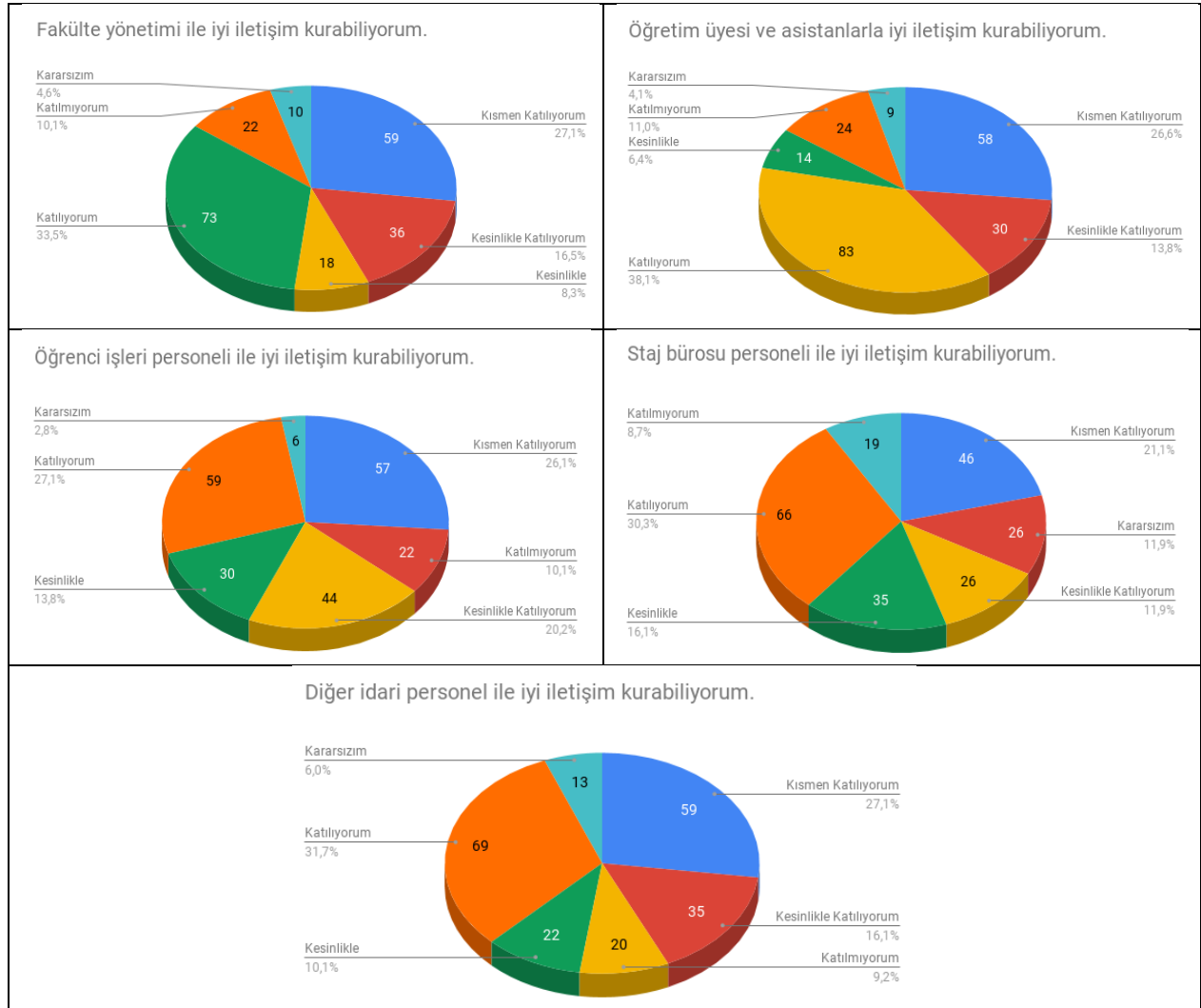


şekil 3: Üniversitede öğrencilere sağlanan hizmetler konusunda öğrencilerin görüşlerine göre dağılımları-I, 2019

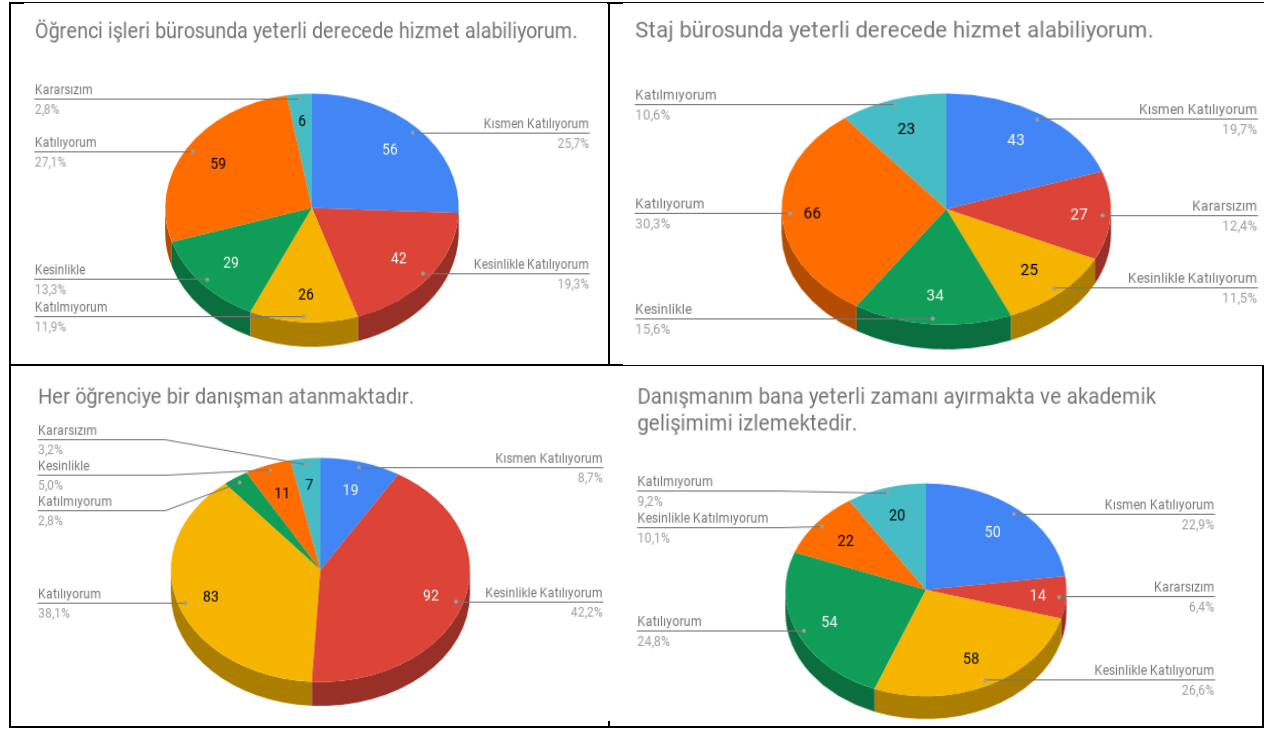


Şekil 4: Üniversitede öğrencilere sağlanan hizmetler konusunda öğrencilerin görüşlerine göre dağılımları-II, 2019

Ankete katılan öğrencilerin akademik ve idari kadro ile iletişimleri konusunda memnuniyetleri tüm sorulan gruplar için %70'in üzerinde belirlenmiştir (Şekil 5). Öğrenci işlerinden aldıkları hizmet ve akademik danışmanlık konularında yaklaşık %75 memnuniyet saptanırken, staj bürosunda yeterli hizmet alma memnuniyeti %61,5 olarak saptanmıştır (Şekil 6). Öğrencilerin fakültede beğendikleri özellikler olarak başta kaliteli ve ulaşılabilir akademik kadro ve uygun laboratuvar imkanları belirtilmiştir. Fakültede iyileştirilmesini istedikleri başlıca konular ise, sosyal alan ve faaliyetlerin artırılması ve bütünleme sınav sisteminin tekrar getirilmesi olarak belirtilmiştir.



Şekil 5: Öğrencilerin akademik ve idari kadro ile iletişim durumlarına göre dağılımları, 2019



Şekil 6: Öğrencilerin akademik ve idari kadro ile ilgili görüşlerinin dağılımı, 2019